



Estimados

Inmobiliarias y propietarios

Producto de contingencia sanitaria actual, debido al covid-19, se comunica que las atenciones de post venta seran únicamente las que puedan afectar la habitabilidad del inmueble, tales como filtraciones sobre cubierta taponamientos o ruptura de instalaciones sanitarias.

En caso de presentar otro tipo de requerimiento, se programará con nuestro personal posterior al periodo de asilamiento obligatorio o dependiendo de la evolución de la pandemia.

Para las intervenciones de postventa y priorizando el cuidado integral de nuestros clientes y personal técnico, se deben atender las siguientes recomendaciones durante la intervención en el inmueble:

- Informar si los residentes del inmueble han presentado sintomatología de COVID 19, si han tenido contacto con una persona que presente positivo para COVID-19 y (o) haya estado por fuera del país en los últimos (15) días.
- Nuestro personal está capacitado en el uso de elementos de protección personal adecuados a sus labores propias de post venta y para enfrentar Covid-19, para ello posee procedimiento documentado en donde se indican todas las medidas preventivas a desarrollar en la visita, este documento se puede solicitar si es necesario para verificar cumplimiento.
- Es importante que el propietario del inmueble o representante de éste haga uso de los elementos de protección e higiene.
- Conservar distancia de 2 MTS entre los residentes del inmueble y el técnico.
- Evitar contacto físico o verbal con nuestro personal, en caso de tener alguna duda sobre la atención de post venta se puede contactar vía telefónica o whatsapp con Rodrigo Soto al número +56 9 44215646.

ATENTAMENTE,

DEPARTAMENTO DE POST VENTA